**Условия оказания услуги по организации перевозки
автомобильным и морским транспортом
на территорию Крымского федерального округа
и в обратном направлении**

1. Перевозка пассажиров в прямом смешанном сообщении осуществляется автомобильным и морским транспортом.

2. Организацию перевозок в прямом смешанном сообщении осуществляет Автономная некоммерческая организация «Единая транспортная дирекция».

3. Оформление Талона на автобус/паром можно приобрести **не ранее 95 суток до начала перевозки автомобильным и морским транспортом.**

Оформление и возврат Талонов в прямом смешанном сообщении производится одновременно с оформлением и возвратом проездного документа на железнодорожную перевозку. Оформление прекращается за 24 часа до прибытия поезда на станции Краснодар или Анапа.

4. Оформление транспортного документа производится за наличный, безналичный расчеты, в том числе по платежным картам. *Оформление льготных и безденежных перевозок не осуществляется*, кроме безденежного транспортного документа на ребенка до 5 лет, с занятием отдельного места

5. **Возврат денежных средств** за неиспользованный посадочный талон осуществляется не позднее, чем за 12 часов до начала перевозки в прямом смешанном сообщении

6. Пассажир имеет **право бесплатного провоза с собой кроме мелких вещей ручной клади не более 36 кг**, размер которой по сумме трех измерений не превышает 180см.

В счет установленной нормы провоза ручной клади пассажиру разрешается перевозить при себе в разобранном и упакованном виде детские коляски, байдарки, велосипеды без мотора, если они по своим размерам могут быть помещены на местах, предназначенных для размещения ручной клади.

7. **Перевозка мелких домашних животных**, собак и птиц допускается сверх установленной нормы провоза ручной клади.

Мелкие домашние животные, собаки и птицы перевозятся в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, которые должны помещаться на местах, предназначенных для размещения ручной клади.

За провоз мелких домашних животных, собак и птиц владелец несет имущественную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При перевозке мелких домашних животных, собак и птиц их владельцы или сопровождающие должны обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического режима.

Не разрешается перевозка в качестве ручной клади диких животных.

8. Организация перевозок пассажиров железнодорожным транспортом осуществляется в соответствии с Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденных приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. № 473 и Правилами оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации № 111 от 2 марта 2005 г.